Conseil Consultatif
Communal des Aînés
Dalhem

PETIT GUIDE DES AÎNÉS



Dalhem
écrin de vie



Le mot du Bourgmestre

Pour apprendre de ses aînés, les comprendre et les aimer, il faut avant tout les respecter.

Qui mieux que les aînés savent ce qui leur est nécessaire ?

D'où la création, en 2013, d'un Conseil consultatif communal des aînés (CCCA) qui, depuis lors, œuvre au bien-être de nos seniors.

C'est avec une oreille attentive que le pouvoir politique que je représente enregistre leurs demandes et fait un maximum pour les satisfaire.

Je salue le travail effectué par tous les membres du CCCA, tout le dévouement et toute l'énergie qu'ils déploient à travers de multiples initiatives organisées au service de leurs pairs et de la population dalhemoise toute entière.

Cette brochure n'est qu'un exemple de ce souci constant d'aider nos aînés à vivre heureux dans notre belle commune.

Je vous souhaite une bonne lecture de ce « Petit Guide des Aînés ».

Je suis et reste à votre écoute.

Arnaud Dewez,
Bourgmestre de Dalhem (du 3 décembre 2012 au 25 juin 2024)
Député Wallon (à partir du 25 juin 2024)

SOMMAIRE

Préface : Qu'est-ce que le Conseil consultatif communal des aînés ? . . . 4

Les appels d'urgence 5

Les numéros de téléphone utiles 6

Information et communication 8

Les publications 8

Les informations spécifiques 8

L'accès à la communication numérique 8

La santé 11

Dossier médical global (DMG) 11

Dossier pharmaceutique 11

Maison médicale de garde 12

Hôpitaux 12

Maisons de repos, maisons de repos et de soins et résidences-services 13

Maisons de convalescence et de vacances 14

Vivre chez soi 16

Introduction 16

Services de coordination pour bien vivre à domicile 17

Services d'aide à domicile 18

Titres-Services et chèques ALE 19

Repas chauds 19

Télévigilance 20

Perte d'autonomie 20

Boîte jaune 21

Les services 23

L'administration communale 23

Le centre public d'action sociale (CPAS) 23

Le service social communal 25

La poste 25

La police 26

Les bibliothèques communales 25

L'environnement 29

Les loisirs 31

Les lieux de rencontres 31

Les activités organisées par la commune 33

Les activités organisées par des associations 35

Les organismes spécifiques pour des activités de seniors 35

Les activités touristiques 36

Le bénévolat 37

La mobilité 39

La voiture 39

Les transports publics 39

A chacun(e) sa spiritualité 43

Culte Catholique 43

Laïcité 43

A quoi penser 45

Succession 45

Remerciements 50

Notes personnelles 51

PRÉFACE : QU'EST-CE QUE LE CONSEIL CONSULTATIF COMMUNAL DES AÎNÉS ?

Le Conseil consultatif communal des aînés existe depuis 2013 à Dalhem.

Sa tâche principale est d'étudier les questions qui intéressent spécifiquement la qualité de vie des seniors : la participation citoyenne, la mobilité, la sécurité, les loisirs, le sport, la culture, le logement, le maintien à domicile ...

Le CCCA assure une communication régulière des aînés avec les autorités communales et le CPAS.

Selon la Circulaire du Ministre Paul Furlan de 2012, ses principales missions sont les suivantes :

- contribuer à la valorisation des aînés dans la société et tendre à leur intégration effective dans la vie communautaire ;
- faire connaître les aspirations et les droits des aînés ;
- faire prendre conscience aux aînés du rôle qui leur revient dans la commune et dans la société en suscitant leur participation et l'expression de leurs opinions et préoccupations ;
- offrir aux aînés l'occasion de se rencontrer dans un esprit convivial et constructif ;
- veiller à ce que des relations s'établissent entre personnes de générations différentes de manière à construire entre elles un dialogue permanent ;
- suggérer, favoriser et appuyer toute initiative qui contribue à la promotion et à la défense du bien-être moral, social, économique et culturel des aînés.

Cette liste n'est pas exhaustive.

Vous désirez y participer ? Prenez dès lors contact avec l'Administration communale de Dalhem au 04/379.18.22 ou par mail à l'adresse : info@commune-dalhem.be

LES APPELS D'URGENCE

Urgence	112
Police fédérale Accidents de la route, sécurité et agissements suspects	101
Ecoute enfants	103
Croix-Rouge Aide et intervention en cas de sinistre et catastrophe	105
Médecins de garde	1733
Pharmacies de garde	0903/99.000
Télé-Accueil Quelqu'un à qui parler 24h sur 24h dans l'anonymat	107
Renseignements	1307
Centre anti-poison	070/245.245
Carte bancaire perdue ou volée	078/170.170
Child Focus	116.000
Infor-drogues	02/227.52.52
Prévention suicide	0800/32.123
S.O.S. Solitude	02/629.700.00
Cancerphone	0800/15.801
Alcooliques anonymes	078/15.25.56
Aide info Sida	0800/20.120
Ecoute violence conjugale	0800/30.030
Contact « in case of emergency » Pensez à créer un contact « ICE » dans le répertoire de votre Gsm et attribuez-lui le numéro de la personne de contact que les secouristes pourront prévenir en cas d'urgence vous concernant !	ICE

LES NUMÉROS DE TÉLÉPHONE UTILES

Sidaction ENSEMBLE CONTRE LE SIDA	Coordination Sida Liège	04/223.29.13
S.O.S SOLITUDE	S.O.S. Solitude	04/548.98.08
PARENTS-SECOURS	Parents-Secours	04/341.10.99
Ligue des droits de l'Homme	Ligue des Droits de l'Homme	02/209.62.80
RESPECT SENIORS Agence wallonne de lutte contre la maltraitance des aînés Appel gratuit 0800 30 330	Respect Seniors - Maltraitance	0800/30.330
	Numéro Gratuit Seniors	0800/16.210
ORES OPÉRATEUR DES RÉSEAUX GAZ & ÉLECTRICITÉ	Panne d'électricité	078/78.78.00
resa	Panne d'électricité et odeur de gaz	04/220.12.11
La société wallonne des eaux	Société Wallonne des Eaux	087/87.87.87
1718 Appel gratuit	Numéro vert Wallonie	1718



INFORMATION ET COMMUNICATION

L'information et la communication passent par le biais de différents canaux :

LES PUBLICATIONS

Les bulletins communaux (publiés 4 fois par an) sont des sources d'informations essentielles. Gardez-les précieusement ! Ou découpez et conservez éventuellement les pages utiles.

Les folders « toutes-boîtes » attirent votre attention sur des événements précis.

Les agendas d'activités sont également très appréciables.

Les affiches (dans les lieux publics, aux valves des villages, à l'administration communale, dans les écoles, dans les commerces ...) vous interpellent judicieusement.

LES INFORMATIONS SPÉCIFIQUES

- sur la page Facebook de l'administration communale ;
- sur le site communal : www.dalhem.be ;
- sur Instagram : @communededalhem ;
- en synergie avec les bibliothèques communales ;
- à travers les conférences organisées par l'Echevinat de la Culture ;
- via les conférences organisées par le Conseil consultatif communal des aînés, chères au cœur des seniors.

Contact : 04/374.74.23

L'ACCÈS À LA COMMUNICATION NUMÉRIQUE

Aujourd'hui, l'information est principalement numérique.

Or, les nouvelles technologies sont loin d'être maîtrisées par tous les aînés, par défaut de matériel ou par manque de formation à l'utilisation.

Face à ce constat, la commune de Dalhem relève le défi informatique en proposant :

- des ateliers MOBITIC organisés par le Plan de Cohésion Sociale en partenariat avec le Conseil consultatif communal des aînés. Les formations sont dispensées gratuitement par la Direction générale de l'Enseignement de la Province de Liège.

  Contact : 04/379.18.22

- des cours PC SOLIDARITY donnés à la Maison des Jeunes, de plusieurs niveaux. La participation financière est symbolique.

  Contact : 0483/58.22.19





LA SANTÉ

Il est important de SE SOIGNER.

DOSSIER MÉDICAL GLOBAL (DMG)

Quel que soit votre âge, vous pouvez toujours demander un dossier global qui reprend toutes vos données médicales ainsi que votre historique de santé (diagnostics, vaccinations, allergies, résultats d'analyses, radios, traitements ...).

C'est votre médecin généraliste qui le crée et qui le gère. Cela permet d'avoir une vision d'ensemble sur votre état de santé d'hier et d'aujourd'hui.

Avantage d'un DMG

Vous payez 30 % de moins sur la quote-part personnelle à débourser pour les consultations et les visites à domicile. Une fois par an, vous recevez une réduction de 5 euros chez un médecin spécialiste ainsi qu'un remboursement intégral du supplément demandé pour les consultations entre 18 et 21 heures.

Comment procéder ?

Demandez à votre médecin traitant l'ouverture de votre DMG. Cette démarche vous sera totalement remboursée par votre mutualité. Pour certaines mutuelles, le dossier doit être prolongé chaque année (sans frais).

La prolongation est automatique si vous avez consulté votre médecin au moins une fois dans le courant de l'année. Des renseignements précis peuvent être obtenus auprès des mutuelles notamment en ce qui concerne les spécialistes.

DOSSIER PHARMACEUTIQUE

Un tel dossier global existe aussi. Il vous permet d'accéder à différents services d'information au sujet de votre suivi pharmaceutique (médicaments, moments de prise, interactions, ...). Renseignez-vous auprès de votre pharmacien.

MAISON MÉDICALE DE GARDE

Un tel établissement est accessible rue Basse Hermalle 2b à 4681 Hermalle-sous-Argenteau.

La garde se déroule le week-end, du vendredi à 18 heures au lundi à 8 heures, ainsi que la veille des jours fériés légaux dès 18 heures et jusqu'au lendemain à 8 heures. Elle est ouverte uniquement sur rendez-vous.

Contact : 04/374.09.34

HÔPITAUX

CHU de Liège	Polyclinique Lucien Brull Quai Godefroid Kurth 45 4020 Liège	04/242.52.00
	Clinique Notre Dame des Bruyères Rue de Gaillarmont 600 4030 Liège	04/242.52.00
	CHU du Sart Tilman Avenue de l'Hôpital 1 4000 Liège	04/323.00.00
CHR de la Citadelle	Boulevard du Douzième de Ligne 1 4000 Liège	04/321.61.11
	Clinique du Château Rouge Rue du Grand Puits 47 4040 Herstal	04/321.59.04
	Clinique Sainte Rosalie Rue des Wallons 72 4000 Liège	04/321.72.28
Clinique André Renard	Rue André Renard 1 4040 Herstal	04/248.72.11
CHC de Liège	Clinique du MontLégia Boulevard Patience et Beaujonc 2 4000 Liège	04/335.50.00

	Clinique Notre Dame de Hermalle Rue Basse Hermalle 4 4681 Hermalle-sous-Argenteau	04/374.70.00
ISOLS	Polyclinique du Valdor Rue Basse-Wez 145 4020 Liège	04/341.78.11
CHR Verviers East	Rue du Parc 29 4800 Verviers	087/21.21.11

MAISONS DE REPOS, MAISONS DE REPOS ET DE SOINS ET RÉSIDENCES-SERVICES

Aubel	La Kan Rue de la Kan 79 à 4880 Aubel	087/30.62.00
Battice	Clos des Passereaux Rue de Henri-Chapelle 10 à 4651 Herve	087/67.86.46
Blegny	Maison de repos Saint-Joseph Rue de la Station 25 A à 4670 Blegny	04/387.41.35
	Résidences-Services Les Anémones et Les Marguerites Rue de la Station 25 B à 4670 Blegny	04/387/41.35
	Les Comtes de Méan Rue de la Fontaine 23 à 4670 Blegny	04/387.55.00
Haccourt	Le Domaine d'Argenteuil Rampe du Pont 1 à 4684 Haccourt	04/379.69.70
Hermalle-sous-Argenteau	Résidence Les Peupliers (CHC) Rue Jean Verkruyts 23 à 4681 Hermalle-sous-Argenteau	04/374.81.00
Herve	Maison Sainte Elisabeth Place Lecomte 29 à 4650 Herve	087/69.33.11
Oupeye	Les Bouleaux Rue du Long Fossé 166 à 4684 Oupeye	04/379.53.02

	Le Jardin d'Ameline Rue Jean Hubin 77 à 4680 Oupeye	04/248.45.04
Plombières	Maison Pannesheydt (ACIS) Rue de Hombourg 76 à 4850 Plombières	087/78.94.30
	Centre Saint Joseph Rue de la Clinique 24 à 4850 Plombières	087/78.90.00
	Résidence Régina Rue du Calvaire 1 à 4850 Plombières	087/78.93.00
Thimister-Clermont	Institut de la Sainte Famille Befve 5 à 4890 Thimister-Clermont	087/39.21.61
Visé	Résidence Clairefontaine Rue de la Fontaine 76 à 4600 Visé	04/374.93.33
	Résidence Les Trois Rois Allée des Alouettes 100 à 4600 Visé	04/374.91.91

MAISONS DE CONVALESCENCE ET DE VACANCES

Spa	Les Heures Claires Avenue Reine Astrid 131 à 4900 Spa	087/77.41.61
	Domaine de Nivezé Route du Tonnelet à 4900 Spa	087/79.00.00

Votre mutuelle peut aussi vous aider en cas de convalescence. Le Service social de l'hôpital vous dirigera vers une structure adéquate.



VIVRE CHEZ SOI

Aujourd'hui et demain.

INTRODUCTION

Votre domicile représente votre lieu d'ancrage, vos racines, vos souvenirs. Alors, anticipez votre futur chez vous ! Réfléchissez posément à un aménagement sécurisant et parlez-en à vos proches.

Un ergothérapeute peut vous aider en équipant votre foyer du matériel nécessaire à votre confort.

Vous préférez opter pour un autre lieu de vie ?

Il n'existe pas encore de structure d'accueil pour les aînés à Dalhem. Mais les assistantes sociales du CPAS sont à votre disposition pour vous accompagner dans la recherche d'une autre résidence.

Sur ce point, il existe des alternatives originales à la maison de repos :

- les maisons Abbeyfield (habitats groupés pour seniors) ;
- les maisons Kangourou (habitats intergénérationnels).

Malgré un âge avancé et/ou des problèmes de santé, on peut choisir de rester dans sa maison ou son appartement.

Plusieurs services peuvent vous renseigner et contribuer à votre bien-être par l'octroi d'aides en ce sens : pour les tâches ménagères, les courses, la préparation des repas, la vaisselle, le repassage, de petits travaux ...



SERVICES DE COORDINATION POUR BIEN VIVRE À DOMICILE

1. Le Centre Public d'Action Sociale (CPAS) de Dalhem

Il se tient à votre disposition pour vous présenter les différentes possibilités d'aménager votre quotidien chez vous ou y revenir tout en gardant une continuité dans des soins. Il peut également coordonner divers services dont vous avez besoin.

Contact : 04/376.61.95

2. Senoah anciennement « Infor Homes Wallonie »

Cette association vous conseille et vous accompagne dans la recherche d'un milieu de vie adapté, allant du domicile à l'entrée en maison de repos, en passant par les résidences-services et les habitats alternatifs. Les services de l'ASBL sont totalement gratuits.

Contact : 081/22.85.98

3. L'Agence pour une Vie de Qualité (AVIQ)

Toutes les questions que se posent les seniors peuvent y trouver une réponse, sur le plan matériel, physique et psychologique.

Contact : 04/220.11.11

4. Le Service social de votre mutuelle peut également vous proposer divers services à domicile.



SERVICES D'AIDES À DOMICILE

Plusieurs agences proposent des services payants (en fonction des revenus) pour aider les personnes âgées, malades ou à mobilité réduite dans les tâches de leur quotidien :

1. ASBL Entraide et Service de Dalhem (ESD)

Pour une aide-ménagère ou effectuer des petites réparations.

Du lundi au vendredi dès 8h30
Rue Général Thys 58 à 4607 Dalhem

Contact : 04/379.71.39 ou eds.dalhem@skynet.be

2. Aide à Domicile en Milieu Rural (ADMR)

Pour des aides familiales, aides ménagères, garde à domicile ou ouvriers polyvalents.

ADMR
AIDE À DOMICILE
EN MILIEU RURAL

Du lundi au vendredi
Place de l'Hôtel de Ville à 4650 Herve

Contact : 087/67.45.30

Cette liste n'est pas exhaustive.



TITRES-SERVICES ET CHÈQUES ALE

1. Pluxee (anciennement Sodexo)

Le titre-service est un moyen de paiement.

De nombreuses entreprises de nettoyage et de repassage permettent d'obtenir l'aide d'une personne pour des travaux domestiques ou des services de proximité.

Le titre-service est déductible de vos revenus dans votre déclaration fiscale.

Contact : 02/547.54.95
www.titres-services.wallonie.be

2. ALE

Pour utiliser ces chèques, vous devez vous inscrire auprès de l'agence de votre commune et payer une cotisation de 7,5 euros. Les chèques sont valables durant 1 an.

Ils permettent de rétribuer des travailleurs pour des menus travaux tels que l'entretien d'un jardin, des réparations ou des travaux ménagers.

Les services sont accessibles le lundi et le mardi de 9h à 11h30 et de 13h à 15h30.

Ils sont déductibles de vos revenus dans votre déclaration d'impôts.

rue Général Thys 27 à 4607 Dalhem

Contact : 04/374.24.44
www.dalhem.be – onglet économie

REPAS CHAUDS

1. Le Centre Public d'Action Sociale (CPAS)

Il fournit des repas à domicile le lundi, le mercredi et le vendredi.

Le service est payant selon les revenus.

Contact : 04/376.61.95

2. Certains traiteurs et restaurateurs privés préparent des repas à emporter.

TÉLÉVIGILANCE

Ce service fonctionne 24h sur 24h au profit de personnes âgées ou handicapées, isolées, en perte d'autonomie, désirant rester à leur domicile en toute sécurité.

Le système est géré par une centrale spécialisée sur base d'un dossier individualisé d'intervention médico-sociale.

Les secours sont mis en marche selon les instructions figurant au dossier de l'abonné :

- en faisant appel au service de télévigilance de votre MUTUELLE, vous pouvez bénéficier d'un prix préférentiel ;
- en faisant appel à TELE-AID.

Contact : 04/227.55.97 ou teleaid@aigs.be

PERTE D'AUTONOMIE

1. Le Service Public Fédéral (SPF) Sécurité Sociale – Direction générale des Personnes handicapées

Service public fédéral Sécurité sociale

Direction générale Personnes handicapées

Ce service vous permet d'obtenir des allocations en fonction de votre taux de handicap reconnu d'une part et de vos revenus d'autre part.

Contact : 0800/987.99

2. La Province de Liège est pareillement à votre disposition.

Province de Liège

Contact : 04/230.69.29 ou 04/279.76.33
www.provincedeliege.be - onglet aide et subsides

3. Le service social communal

Si vous souhaitez bénéficier d'une aide dans vos démarches de demande d'allocations de handicap, ce service est à votre disposition.

Contact : 04/379.18.22

4. Ergothérapie

Si votre domicile ne vous semble plus adapté à votre situation mais que vous souhaitez y rester et profiter de votre chez vous en toute sécurité, un ergothérapeute peut vous y aider. Il/Elle écoutera vos besoins et pourra vous proposer le matériel nécessaire à votre confort à la maison.

Renseignez-vous auprès de votre mutuelle.

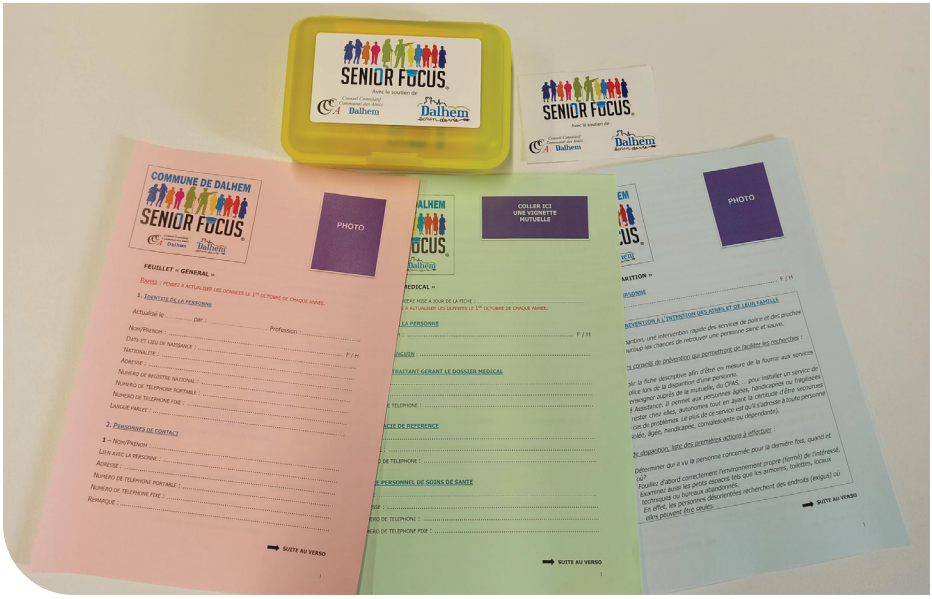
BOÎTE JAUNE

Destinée aux aînés, cette boîte jaune (au nom de Senior Focus) conservée dans votre frigo peut vous sauver la vie. Elle renferme toutes les informations médicales utiles aux services de secours.

Elle permet une intervention rapide en cas d'accident, de malaise ou de disparition.

Les services de secours auront à portée de main tous les renseignements médicaux indispensables à une prise en charge adaptée avec la liste des médicaments, des allergies, des opérations subies, l'historique des maladies ...

Demandez-la à votre pharmacien, à l'administration communale ou au CPAS.





LES SERVICES

Les bâtiments cités ci-dessous sont adaptés aux aînés et aux personnes à mobilité réduite.

L'ADMINISTRATION COMMUNALE

Rue de Maestricht 7 à 4607 Berneau

Contact : 04/379.18.22 ou info@commune-dalhem.be
www.dalhem.be

Tous les services communaux se trouvent sur le site avec les noms et numéros de téléphone directs des agents concernés.

Pour les aînés, voici la marche à suivre :
- soit : accueil – ma commune – services communaux – aînés ;
- soit : accueil – ma commune – citoyenneté – Conseil consultatif communal des aînés.

Vous pouvez également retrouver la commune de Dalhem sur FACEBOOK et sur INSTAGRAM.

Le Bourgmestre et les Echevins peuvent par ailleurs être contactés personnellement. Leurs coordonnées sont disponibles auprès de l'administration.

LE CENTRE PUBLIC D'ACTION SOCIALE (CPAS)

Bassetrée 5 à 4608 Warsage

Contact : 04/376.61.95 ou info@cpas-dalhem.be
www.dalhem.be - ma commune – social – CPAS

Chaque commune dispose d'un CPAS. Il fournit de l'aide matérielle, sociale, médicale, psychologique ou financière.

Des permanences sociales sont tenues :
- Bassetrée 5 à Warsage
  le lundi et le mardi de 9h à 11h ;
- Bassetrée 5 à Warsage
  le mercredi de 9h à 11h spécifiquement pour la médiation de dettes et l'aide au chauffage ;

– rue Général Thys 27 à Dalhem
  uniquement le jeudi de 9h à 11h.

Seuls les bureaux à Warsage sont ouverts en dehors de ces permanences.

1. Organisation et contact

Les assistantes sociales sont disponibles pour analyser votre problème, vous aider dans les différentes démarches à réaliser, gérer votre budget, vous informer ...

Toute intervention se fait sur la base d'un dossier soumis à l'approbation du Conseil du CPAS.

2. Services et actions du CPAS



- Repas à domicile (service payant en fonction de vos revenus) ;
- Allocation de chauffage (chargement des cartes compteurs électriques à budget) ;
- Magasin de seconde main ;
- Taxi social (service payant) proposé aux personnes isolées et aux personnes à mobilité réduite pour se rendre à l'hôpital, chez le médecin, faire des courses, rendre visite à de la famille ou des amis ;
- Lessive et repassage (service payant) ;
- Mise à disposition de mobiliers (selon les disponibilités) ;
- Médiation de dettes ;
- Aide au logement et en maison de repos ;
- Guidance budgétaire ;
- Lutte contre la maltraitance et les violences conjugales ;
- Service d'aide familiale et de garde-malade ;
- Visite aux personnes seules en collaboration avec l'Agence locale pour l'emploi ;
- Article 27 (chèques).



LE SERVICE SOCIAL COMMUNAL

Le service social communal est délocalisé au CPAS dans le cadre d'un regroupement des services sociaux.
Un agent administratif vous y reçoit sur rendez-vous pour tout dossier lié :

- aux allocations pour personnes handicapées (le mardi matin) ;
- aux demandes de pensions (le mercredi après-midi).

LA POSTE

Rue Henri Francotte 31 à 4607 Dalhem

Contact : 02/201.23.45
Le lundi, mercredi et vendredi de 15h à 17h.
Le mardi et le jeudi de 16h à 18h.

« S'il vous plaît facteur »

Quiconque a des difficultés pour se déplacer jusqu'au bureau de poste, un Point Poste ou une boîte aux lettres rouge peut demander au facteur de sonner à sa porte : il suffit de placer une affichette à sa fenêtre ou un autocollant sur sa boîte aux lettres.

Vous pouvez obtenir ce matériel dans tous les bureaux de poste ou en téléphonant au numéro précité.

Les personnes à mobilité réduite pourront ainsi effectuer des opérations à domicile :

- acheter des timbres ;
- poster leur courrier (lettres et paquets affranchis).

LA POLICE

1. Service de Police de la Basse-Meuse

Rue du Passage d'Eau 40 à 4681 Oupeye

Contact : 101

Ce numéro est à faire pour tout type d'urgence et pour faire constater un vol.

2. Poste local de Dalhem

Rue Général Thys 27 à 4607 Dalhem

Poste prochainement déplacé Place des Centenaires Carabin à 4607 Dalhem.

Contact : 04/374.88.70
Lundi au vendredi de 8h30 à 17h sur rendez-vous.

Vous pouvez faire appel à ce bureau pour surveiller votre habitation lorsque vous partez en vacances. Il vous sera demandé de remplir un formulaire. La demande doit être introduite au moins 7 jours avant votre départ.

La demande peut également être introduite par le biais du site internet sécurisé www.police-on-web.be

LES BIBLIOTHÈQUES COMMUNALES

Nos bibliothèques font partie du réseau de la Province de Liège et cette adhésion offre à nos lecteurs un accès au catalogue commun qui regroupe deux millions de documents



provenant de toutes les bibliothèques adhérant au réseau. Ce catalogue est consultable en ligne sur MABIBLI.be.

1. La bibliothèque de Dalhem

Rue Henri Francotte 31 à 4607 Dalhem

Contact : 0478/79.37.63
Le mercredi de 15h30 à 18h30 et les 1er, 3ème et 5ème samedis du mois de 10h à 12h30.

2. La bibliothèque de Warsage

Place du Centenaire Flechet 20 à 4608 Warsage

Contact : 0478/79.37.63
Le lundi de 15h30 à 18h30 et les 2ème et 4ème samedis du mois de 10h à 12h30.

Nos bibliothèques collaborent avec le Conseil consultatif communal des aînés. Elles vous proposent ainsi tous les mois, via la page Facebook de l'administration communale, de découvrir un livre à lire seul(e) ou en compagnie de vos petits-enfants.

3. Les boîtes à livres



Un cadre souple qui repose sur l'échange et le partage est offert aux habitants par ce biais.

Chacun peut déposer ou emprunter librement un livre dans les boîtes (bleues) qui sont installées dans chacun des 8 villages de l'entité :

- BERNEAU : près du banc des menteurs (rue des Trixhes) ;
- BOMBAYE : près de la salle de l'Accueil, à l'entrée de l'école ;
- DALHEM : une rue de Richelle, près du cimetière, et une sur la place des Centenaires Carabin ;
- FENEUR : sur la place, près du banc, chemin des Moulyniers ;
- MORTROUX : près de la cabine électrique située rue Davipont ;
- NEUFCHÂTEAU : sur la place, entre les rues Aubin et Bouchtay ;
- SAINT-ANDRE : sur la place, chemin des Crêtes ;
- WARSAGE : une sur la Place du Centenaire Flechet, à côté du banc, et une dans la zone de détente du lotissement (à l'angle du Chemin de l'Andelaine et du Chemin de l'Etang).

Par définition, ce service est accessible 24h sur 24h et 7 jours sur 7.

Cette initiative est une collaboration entre le Conseil consultatif communal des aînés et l'Echevinat des bibliothèques.

www.dalhem.be/loisirs/culture/boites-a-livres

4. Le bibliobus

Il s'agit d'une bibliothèque itinérante qui offre dès lors un service de proximité.

Le bus passe tous les mois à Berneau (rue des Trixhes pour les adultes) et à Dalhem (école communale rue Lieutenant Pirard 5, pour les enfants) pour des prêts directs au public.

Des dépôts de lots de livres sont également faits dans les écoles et les bibliothèques.

Le bibliobus permet d'accéder aux collections du B3 (Centre de ressources et de créativité de la Province de Liège) et d'autres bibliothèques de la région par le biais de prêts inter-bibliothèques.

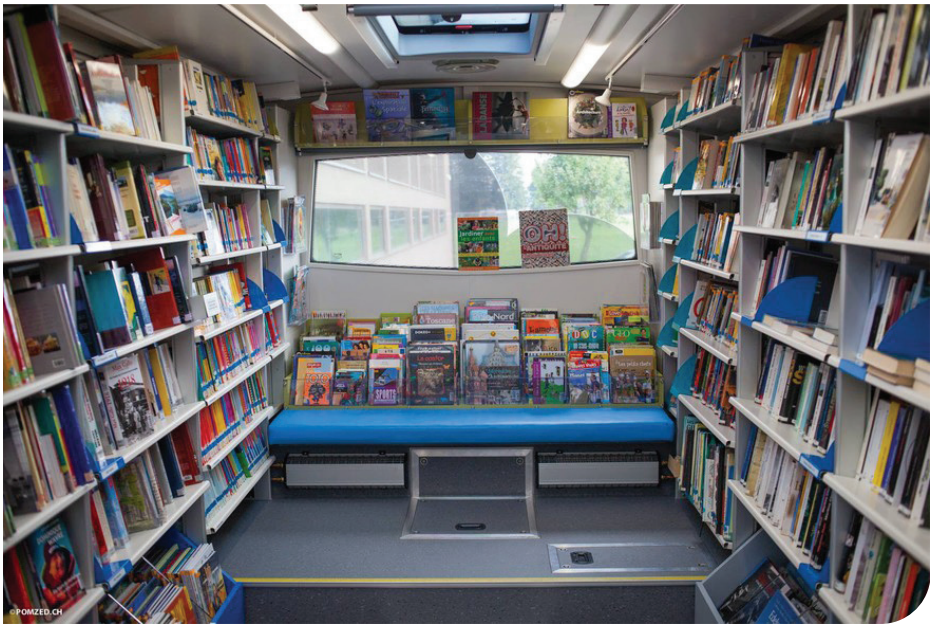
Ce service est accessible aux lecteurs inscrits au Pass Bibliothèques de la Province de Liège.

L'inscription peut être réalisée dans nos bibliothèques communales de Dalhem et Warsage.

Route de Wallonie 28 à 4460 Grâce-Hollogne

Contact : 04/279.53.79
biblio.itinerante@provincedeliege.be

Si vous souhaitez un ouvrage précis ou de la documentation sur un sujet particulier, consultez le catalogue (MABIBLI.be) et réservez par téléphone ou par mail.



L'ENVIRONNEMENT

1. La gestion des déchets

Elle est réalisée par INTRADEL via des conteneurs sélectifs :

- les déchets ménagers résiduels en noir ;
- les déchets organiques en vert ;
- les papiers-cartons en jaune.

Les conteneurs jaunes sont gratuits. Les déchets récoltés dans les conteneurs noirs et verts sont payants selon le poids concerné. Par ailleurs, les sacs bleus destinés aux PMC (emballages en Plastique, emballages Métalliques et Cartons à boissons) sont à acheter dans le commerce.
Plus de détails ainsi que le calendrier de ramassage sont disponibles chez INTRADEL (www.intradel.be) ou à l'administration communale.

2. La Ressourcerie du Pays de Liège

Ce service permet des enlèvements ponctuels d'encombrants en vue de leur recyclage, sur rendez-vous uniquement.

Chaque ménage bénéficie de 2 ramassages gratuits par an (3 m3 par ramassage). Toute collecte supplémentaire est facturée à 45 euros.

Contact : 04/220.20.00 ou info@ressourcerieliege.be
www.ressourcerieliege.be

3. Be Wapp (Wallonie propre)

Cette association agit en Wallonie pour améliorer la propreté publique en développant des actions visant à réduire la présence de déchets sauvages et de dépôts clandestins.

Si vous souhaitez participer activement à l'amélioration de la propreté de votre lieu de vie, seul(e), en groupe ou avec vos petits-enfants, adressez-vous à l'administration communale pour vous inscrire lors de l'opération Be Wapp.

Vous pouvez aussi mettre votre pierre à l'édifice de la propreté publique en dehors de ce cadre en contactant directement l'ASBL.

Contact : 081/32.26.40



LES LOISIRS

Participer à des activités permet de bien vieillir car les loisirs assurent un bien-être physique, psychique et social.

Il en va de même du sport pratiqué de manière douce et adaptée : il vous permet de garder la forme ainsi que votre autonomie le plus longtemps possible.

De nombreuses activités sont organisées à Dalhem, pour les jeunes et les moins jeunes.

La liste est longue et évolutive. Ce qui est proposé aujourd'hui ne le sera peut-être plus demain et inversement.

N'hésitez donc jamais à vous renseigner :

- dans les rubriques loisirs et sports du site de l'administration communale ;
- dans le bulletin communal ;
- auprès de nos échevinats ;
- dans la presse locale ou aux valves communales.

LES LIEUX DE RENCONTRES

1. Les salles polyvalentes

La commune de Dalhem dispose de plusieurs salles qui sont occupées à l'occasion de réunions et de diverses activités communales ou qui sont mises à disposition d'associations

- à 4607 Dalhem, rue Lieutenant Pirard 5 (cafétéria de l'école communale) ;
- à 4607 Feneur, rue de Trembleur 43 (salle des Moulyniers) ;
- à 4607 Mortroux, rue Sainte-Lucie 10 ;
- à 4606 Saint-André, chemin des Crêtes 9 ;
- à 4608 Warsage, place du Centenaire Flechet 22 (salle de l'école communale) et 26 (local ONE).



2. Les bancs publics



De nombreux bancs publics sont installés dans nos villages afin de pouvoir s'y reposer et profiter de bons moments de détente.

3. Les zones de sports

Plusieurs endroits sont ainsi aménagés. Par exemple :

- le terrain de pétanque, Chemin du Voué à 4607 Mortroux ;
- la zone multisports, rue Craesborn à 4608 Warsage ;
- la zone workout, rue Lieutenant Pirard à 4607 Dalhem (sur le site de l'école communale).

4. Les plaines de jeux

Elles sont implantées :

- résidence Emile Nizet (derrière les habitations n° 1 à 8) à 4607 Dalhem ;
- rue Lieutenant Pirard 5 (zone workout dans l'école communale) à 4607 Dalhem ;
- rue de Warsage 29 (dans l'école communale) à 4607 Berneau.

5. La Maison des Jeunes de la Basse Meuse

Elle est située rue Lieutenant Pirard 5 (sur le site de l'école communale) à 4607 Dalhem.
Une permanence est organisée dans la salle polyvalente, Place du Centenaire Flechet 22 à 4608 Warsage, les mardis de 16h à 19h.

6. La Zone Silence

Il s'agit d'un terrain de 8.000 m2 où est développé un superbe projet nature. Il est situé à La Foulerie à 4607 Mortroux.

LES ACTIVITÉS ORGANISÉES PAR LA COMMUNE

1. Conseil consultatif communal des aînés (CCCA)

Conseil Consultatif Communal des Aînés Dalhem

Vous pouvez investir votre temps libre en devenant membre du CCCA. Ce dernier conseille les autorités afin qu'elles développent des politiques qui tiennent compte des aînés et de leurs besoins.

Les discussions peuvent porter sur des sujets variés : la mobilité, la santé, les loisirs, bien vieillir ...

Le CCCA vous propose aussi divers ateliers :

- tricoti-crocheta ;
- tables de conversation en anglais ;
- club causette ;
- formations numériques Mobi'TIC (en collaboration avec le PCS) ;
- un goûter annuel ;
- la mise en place des boîtes jaunes Senior Focus ;
- la tenue de conférences ;
- la distribution de crêpes à la Chandeleur ;
- la distribution de soupe lors des commémorations de l'Armistice.

Contact : 04/379.18.22

2. Plan de Cohésion Sociale (PCS)

plan de cohésion sociale

Il est destiné à renforcer les liens entre les habitants de la commune tout en veillant à ce que leurs droits fondamentaux soient rencontrés. Ses actions visent, notamment, à réduire la précarité et les inégalités sociales ou culturelles.

Le Plan 2020-2025 développe les activités suivantes :

- atelier tricot au profit de publics précarisés ;
- atelier de conversation en wallon ;
- atelier numérique (en partenariat avec le CCCA) ;
- atelier mobilité destiné aux cyclistes : balades et initiation au vélo électrique ;
- atelier libre de dessin et de peinture ;
- permanence d'écrivain public.

Contact : 04/379.18.22

3. Service culture

De nombreuses activités sont organisées :

- un voyage annuel (un week-end) ;
- 4 sorties culturelles par an ;
- une excursion annuelle ;
- des conférences ;
- une exposition d'artistes ;
- un festival de théâtre ;
- un festival d'orgue et de musique.

Contact : 04/374.74.23

4. Service mobilité

Il vous propose 13 balades à travers nos 8 villages, dont les tracés sont classés par difficulté.

Les cartes sont à votre disposition à l'administration communale.



5. Service sports

Il propose un programme d'initiation à la course à pied, "Je cours pour ma forme", qui se déroule sur 12 semaines, à raison de 2 séances par semaine. Ces séances sont habituellement organisées entre le mois de mars et le mois d'août.

Une initiation à la marche nordique est également organisée ponctuellement. Celle-ci se déroule sur 6 semaines.

Pour les plus courageux, il existe des trails (courses pédestres en milieu naturel sur un parcours changeant) sur l'entité : un parcours vert de 15,3 km et un parcours rouge de 27 km.

Un trail temporaire existe aussi : son point de départ, son tracé et sa distance sont renouvelés périodiquement.

Contact : 04/379.18.22

6. Service artisanat

Il organise chaque année une balade gourmande en collaboration avec les producteurs et restaurateurs locaux.

Contact : 04/374.74.35

LES ACTIVITÉS ORGANISÉES PAR DES ASSOCIATIONS

Les associations sont diverses et variées : des troupes de théâtre, des clubs sportifs, des chorales, des fanfares, des centres culturels, des confréries, des comités des fêtes, des mouvements de jeunesse ...

Elles proposent des activités culturelles, sportives et de loisirs (brocantes, bourses, marchés de Noël, festivités locales ...).

Les informations utiles en ce sens sont publiées dans le bulletin communal.

LES ORGANISMES SPÉCIFIQUES POUR DES ACTIVITÉS DE SENIORS

1. Université du 3ème âge de Liège

L'objectif ici poursuivi est de favoriser l'enrichissement intellectuel et culturel. L'université de Liège organise ainsi différents cours : de langues, de philosophie, d'histoire de la musique, de sciences, d'histoire de l'art, de généalogie... D'autre part, des conférences, des animations artistiques et même des voyages sont accessibles aux seniors.

Pour toute information, formez le 04/370.18.01

2. Enseignement de Promotion sociale

On peut apprendre à tout âge.

Contact : 0800/14.162

3. Les mutuelles

Elles organisent de nombreuses activités et des vacances, tant pour les personnes valides que pour celles qui le sont moins.

Renseignez-vous auprès d'elles.

4. Le centre socio-culturel et sportif Al Vîle Cinse

Cette ASBL propose de nombreuses activités ouvertes à tous ou aux seniors : atelier céramique et sculpture, atelier de conversation wallonne, atelier de couture, atelier photo et vidéo, groupe 3ème âge, jogging, marche, yoga, ...

LES ACTIVITÉS TOURISTIQUES

Elles sont également nombreuses dans notre commune.

Nous avons la chance de vivre dans un environnement fait de nature et de vieilles pierres. Il faut donc en profiter !

1. Dalhem dépend de la Maison du Tourisme du Pays de Herve

A son menu : des balades, des expositions et des conférences.

Inscrivez-vous à sa newsletter pour les découvrir.

Place de la Gare 1 à 4650 Herve

Contact : 04/087/69.31.70
www.paysdeherve.be

2. Les musées

Le Fort et le Musée d'Aubin-Neufchâteau

Ils sont pareillement incontournables, permettant par ailleurs une vue panoramique franchement époustouflante. Ils sont gérés par une Amicale particulièrement dévouée.

Rue du Colonel d'Ardenne 11 à 4608 Neufchâteau

Contact : www.fort-aubin-neufchateau.be





Le Musée Gallo-Romain

Adresse : rue des Trixhes 63 à 4607 Berneau



Le Musée du Général Thys

Adresse : rue Lieutenant Pirard 5 (dans l'école communale) à 4607 Dalhem

LE BÉNÉVOLAT

Toutes les personnes pensionnées intéressées peuvent se manifester auprès de notre administration communale par l'envoi d'un curriculum vitae :

- pour encadrer des activités du CCCA et du PCS ;
- pour opérer dans les garderies (matin-midi-soir) de nos écoles.

« L'accueil Temps Libre en milieu scolaire porte sur toutes les activités organisées avant et après l'école, le mercredi après-midi, les week-ends et durant les vacances scolaires. Ce service communal a pour objectif de dynamiser et d'optimiser l'offre d'accueil destinée aux enfants de 2,5 ans à 12 ans et ce grâce à une collaboration active avec les opérateurs présents sur le territoire communal. »

Contact : 04/379.18.22

Les droits et obligations en cette matière sont expliqués sur la Plateforme francophone du volontariat.

Contact : 02/512.01.12
www.levolontariat.be





LA MOBILITÉ

Il est important de pouvoir se déplacer pour rencontrer des gens, participer aux activités notamment organisées dans notre commune, ...

Aller et venir à sa guise est aussi une composante du « bien vieillir ».

LA VOITURE

Sachez que votre véhicule peut être adapté en fonction de vos besoins (au volant, par un siège pivotant, un système de freinage particulier ...).

Pour tous renseignements en ce sens :
Service Public Fédéral (SPF) Mobilité

Contact : 02/277.31.11
mobilite.belgium.be

LES TRANSPORTS PUBLICS

Toutes les informations utiles sur les lignes et horaires peuvent être obtenues comme suit :

1. SNCB

Des tickets pour seniors sont disponibles dès l'âge de 65 ans. Ils vous permettent de voyager dans toute la Belgique à des prix attractifs.

La SNCB publie une newsletter intéressante et propose régulièrement des promotions.

Contact : 02/528.28.28
www.belgiantrain.be

2. TEC et DE LIJN

On peut circuler par trajet mais aussi par abonnement. Dès l'âge de 65 ans, la gratuité peut être obtenue sous certaines conditions.

TEC

Contact : 04/361.94.44
www.letec.be

DE LIJN

Contact : 070/220.220
www.delijn.be

3. Le transport particulier de personnes

Plusieurs possibilités sont offertes :

– par le CPAS qui propose un service transport à prix réduit à toutes les personnes ayant des difficultés de déplacement dans le cadre de visites médicales, démarches administratives, courses ménagères et participations à des activités. Votre mutuelle peut aussi vous aider en cas de convalescence. Le Service social de l'hôpital vous dirigera vers une structure adéquate.

  Contact : 04/376.61.95

– par votre Mutualité.

– par la Croix-Rouge.

  Contact : 105

– par SOS Médical Meuse.

  Contact : 04/263.39.04



4. La mobilité douce

Plusieurs infrastructures en ce sens ont vu le jour à Dalhem et elles continueront à se développer.

Dans notre commune, des pistes cyclo-piétonnes ont fait leur apparition :

- Plate Voye ;
- sur la route régionale Warsage-Berneau ;
- sur la route régionale Berneau-Visé ;
- sur la ligne vicinale 73 (Mortroux-Tunnel de Dalhem-Trembleur) ;
- entre Dalhem et Visé.

La marche (par le biais de nos 13 balades communales par exemple) et le vélo (mis à l'honneur par notre Plan de Cohésion Sociale) permettent de s'aider à « bien vieillir ».

Des bracelets reprenant les balades à vélo proposées par la Maison du Tourisme sont également disponibles gratuitement à l'administration communale.

Si vous rencontrez des difficultés matérielles pour la marche, sachez qu'il existe des outils personnels pour un meilleur confort : canne siège à 3 pieds, bâtons de soutien, tribune, chien guide.





A CHACUN(E) SA SPIRITUALITÉ

CULTE CATHOLIQUE

Sur le territoire de l'entité, il existe 8 églises et une chapelle, gérées par les Fabriques d'église.

L'unité pastorale de Dalhem comprend 7 paroisses : Berneau, Bombaye, Dalhem, Feneur, Mortroux, Neufchâteau et Warsage.

La paroisse de Saint-André est intégrée à l'unité pastorale de Herve (qui en compte 11 autres).

Un bulletin paroissial mensuel vous tient au courant des lieux et des horaires des différents offices.

Ces rassemblements vous permettent de rencontrer d'autres personnes ainsi que partager des moments conviviaux.

Presbytère : rue Général Thys 25 à 4607 Dalhem

Contact : 04/379.48.22 ou 0479/96.55.79

unipastor.dalhem@gmail.com

LAÏCITÉ

Pour tous renseignements sur le CAL (Culture et Action Laïque de la Basse-Meuse), vous pouvez contacter la Maison de la Laïcité de Visé.

Rue des Béguines 7A à 4600 Visé

Contact : 04/265.96.48

laicite.vise@gmail.com

D'autres confessions peuvent être pratiquées dans des communes avoisinantes.



A QUOI PENSER

SUCCESSION

Pour toutes questions relatives aux types de testament, aux droits de succession, aux droits de donation et aux rentes viagères, consultez votre notaire.

La Maison des Notaires, rue Saint-Rémy 2 à 4000 Liège

Contact : 04/222.38.48

D'autres sources d'informations existent par ailleurs :

1. Aide juridique

Info Avocats :
Contact : 04/232.56.69

Bureau de l'aide juridique :
Contact : 04/222.10.12 ou 04/222.40.12

Conseils juridiques gratuits donnés au Palais de Justice de Liège :
www.barreaudeliege.be

2. Justice de paix

Place Jean Donnay 1 à 4602 Cheratte

Contact : 04/362.41.10
Ouverture : les 2èmes et 4èmes mercredis du mois, de 14h à 16h.

3. Don du corps et don d'organes

Le don de son corps « à la science » est gratuit. Il ne peut être monnayé.

Les frais de funérailles restent à charge de la famille du défunt. Le transfert du corps doit être effectué dans les 48 heures qui suivent le décès.

Tous les renseignements utiles peuvent être obtenus au Service d'Anatomie :

Route de Lennik 808 à 1070 Bruxelles

Contact : 02/555.63.66 ou 76

Si vous souhaitez faire un don d'organes au moment de votre décès, vous devez remplir un formulaire pour exprimer clairement cette volonté.

Cette démarche est à effectuer auprès du service Population de la commune.

Contact : 04/379.18.22

4. Aide en fin de vie

Choisir comment entourer sa mort, c'est une liberté et c'est un droit !

L'association pour le Droit de Mourir dans la Dignité est disponible en ce sens.

Après affiliation, elle fournit des informations sur les dispositions légales relatives à toutes les questions autour de la fin de vie de même qu'à la défense des droits de ses membres.

Contact : 02/502.04.85
www.admd.be

En matière d'euthanasie, une déclaration anticipée est requise en cas d'inconscience irréversible. Un tel formulaire de déclaration est disponible au service Population de la commune.

Contact : 04/379.18.22

De leur côté, les services hospitaliers de soins palliatifs répondent à des besoins précis liés à la fin de vie. Ils assurent l'accompagnement global du patient et de son entourage tant au niveau des symptômes physiques que du soutien psychologique, moral et spirituel.

Ces soins peuvent être assurés tant à domicile qu'à l'hôpital.

www.soinspalliatifs.be

5. Décès d'un proche

Toute une série de démarches sont à effectuer en pareil cas.

Faites constater le décès par un médecin puis contactez les pompes funèbres.
Ces sociétés savent vous conseiller, voire assumer les démarches administratives nécessaires à votre place.
Le défunt a peut-être exprimé ses dernières volontés auprès de l'administration communale ou par le biais d'un testament déposé chez un notaire. C'est à vérifier.

6. L'inhumation

Elle peut être faite :

- en terrain non concédé, en terre commune ;
- en terrain concédé, en pleine terre, pour une durée précise – formule payante ;
- en caveau, concession renouvelable à terme – solution plus coûteuse.

7. La crémation

Les proches disposent des cendres et ont plusieurs choix :

- ils les déposent dans une urne qui sera enterrée au cimetière ou placée dans un colombarium ;
- ils les dispersent sur la pelouse cinéraire du cimetière ou du crématorium ;
- ils les dispersent dans la mer territoriale ;
- ils les gardent chez eux.



8. Les funérariums de proximité

Funérarium Dedée
Rue de Berneau 53 à 4600 Visé
Contact : 04/362.59.19

Funérarium Massin
Rue des Carmes 23 à 4600 Visé
Contact : 04/379.13.61

Pompes funèbres Hauben-Nihant
Rue Porte de Souvré 66 à 4600 Visé
Contact : 04/379.30.77

Funérailles Remacle
Rue Entre-Deux-Villes 95 à 4670 Blégny
Contact : 04/387.46.21

FunéRader
Rue de Battice 21 à 4880 Aubel
Contact :087/68.60.91

9. Les crématoriums de proximité

Centre Funéraire de Liège dit de Robermont
Rue des Coquelicots 1 à 4020 Liège
Contact : 04/342.80.73

Centre funéraire de Welkenraedt
Rue de l'Yser 146-148 à 4840 Welkenraedt
Contact : 087/32.55.00

Crématorium Walpot
Pisartlaan 8 à 6245 SK Eijsden au Pays-Bas
Contact : 00.31.43.409.12.44



REMERCIEMENTS

Je remercie vivement les membres du Conseil consultatif communal des aînés qui ont réalisé ce guide en y consacrant beaucoup de temps.

Les chevilles ouvrières de ce travail sont Mesdames Hélène CLASSENS, Marie-Rose DECKERS, Eliane ENNOT et Eliane VANHAM.

Un tout grand merci aussi à Monsieur Jean-Marie SPAPEN pour ses magnifiques photos.

J'adresse un remerciement particulier à Madame Eliane VANHAM pour son initiative et son énergie à encadrer ce beau projet, ainsi qu'à celles et ceux qui ont relu avec patience ce travail et à Marie CRAUWELS pour la gestion de ce dossier.

Bonne utilisation !

Daniela CREMA-WAGMANS,
Echevine en charge des aînés.



NOTES PERSONNELLES



Berneau



Bombaye



Dalhem



Feneur



Mortroux



Neufchâteau



Saint-André



Warsage